

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE LAVANDERIA

1. Conocimiento y aceptación: La suscripción para la utilización de los servicios de lavandería (en adelante el Servicio) implica la aceptación irrevocable y total de los términos y condiciones por parte del Cliente. Estos Términos y Condiciones serán aceptados plena e irrevocablemente con el sólo y simple uso del Servicio por parte de VIBEKA EAS, en adelante "Proveedor", o a sus afiliados o representantes, sin necesidad de ninguna otra formalidad.

2. Cliente: es la persona o entidad que, sometiéndose a las presentes condiciones, entrega a VIBEKA EAS indumentarias, ropas, textiles de cualquier tipo, en adelante "Bienes", para que el Proveedor preste el Servicio, y que acepta los términos y condiciones de las presentes condiciones en nombre propio.

3. VIBEKA EAS: es la sociedad que, sometiéndose a las presentes condiciones, acepta la prestación del Servicio a favor del Cliente, pudiendo subcontratar la ejecución de la totalidad o de cualquier parte del presente contrato y, en consecuencia, puede servirse para tal ejecución de sus filiales, agentes o colaboradores que, a su vez, pueden también subcontratar a otras entidades o personas para la consecución del fin pactado.

4. Información proveída por el Cliente: el Cliente declara bajo fe de juramento y garantiza que todas las informaciones y datos declarados al Proveedor al solicitar el Servicio y aquellas completadas en la suscripción son exactos, completos y verdaderos y se encuentran vigentes, haciéndose responsable en caso de errores de parte o de la totalidad de los mismos. El Cliente libera de toda responsabilidad al Proveedor en caso de que los datos no estén actualizados y/o vigentes y esto genere errores en las entregas, demoras o pérdidas.

5. Personas excluidas: No podrán ser Clientes del Servicio, los menores de edad, las personas que cuenten con antecedentes penales y con órdenes de captura. La aceptación de los Términos y Condiciones implica declaración jurada del usuario de no contar con ninguna de las restricciones mencionadas anteriormente.

6. Plazo de entrega de los Bienes por parte del Proveedor: i) Retiro de los locales habilitados: 24 horas hábiles, contados a partir de la entrega de los Bienes al Proveedor; ii) Delivery in/out: 48 horas hábiles, contados a partir de la entrega de los Bienes al Proveedor.

Sin perjuicio de ello, el plazo de entrega podrá prorrogarse por motivos de fuerza mayor no imputables al Proveedor, hasta un plazo máximo de 4 días hábiles.

7. Defectos en los Bienes entregados al Proveedor: En caso de que el Proveedor detecte manchas o defectos en los Bienes entregados por el Cliente antes de ser procesados, el Proveedor enviará un mensaje al Cliente a los contactos facilitados por éste, dando aviso de la mancha o defecto en los Bienes, antes de su procesamiento.

El Cliente contará con un plazo máximo de 4 horas para dar respuesta al Proveedor, manifestando si desea procesar o no los Bienes. En caso de no hacerlo así dentro del plazo indicado, la falta de respuesta se tomará como aceptación para el procesamiento de los Bienes, sin responsabilidad alguna para el Proveedor, renunciando desde ya el Cliente a cualquier reclamo en ese sentido, debiendo abonar el importe por el Servicio prestado.

8. Compromisos y límites de responsabilidad:

8.1. En la prestación del Servicio, el Proveedor se compromete a brindar la mejor calidad de limpieza, según métodos, experiencia y cuidados estandarizado. El Cliente entiende y acepta que todos los artículos se aceptan bajo riesgo del cliente. En consecuencia, el Proveedor no será responsable de los daños que surjan como consecuencia del proceso de limpieza normal de los Bienes, ni por el corrimiento y/o encogimiento del color.

8.2. El Proveedor pondrá el máximo cuidado en el procesamiento de los Bienes. El Cliente entiende y acepta que, en ocasiones, debido a la calidad del material utilizado en la confección de los mismos,

puede haber algún daño o desteñido que es inevitable e imprevisible, por tanto, los procesamientos de los Bienes serán realizados por cuenta y riesgo del Cliente. En caso de extravío o daño a los Bienes, el Proveedor asume una responsabilidad máxima de hasta 5 veces el valor de facturación del servicio, crédito que el Cliente tendrá a su favor para siguientes servicios.

8.3. El Proveedor no es responsable por la pérdida o daño de cualquier artículo personal o que no sea de limpieza que quede en la ropa o bolsos, como dinero, joyas u otro artículo.

8.4. El Proveedor aceptará Bienes con manchas, comprometiéndose a realizar sus mejores esfuerzos para intentar eliminarlas, sin embargo, no asegura ni garantiza que las manchas serán totalmente eliminadas.

9. Plazo para comunicar desperfectos: Cualquier desperfecto o daño a los Bienes, identificados luego de la entrega por parte del Proveedor, deberá ser comunicado por el Cliente en un plazo máximo de 24 horas contados a partir de la entrega. En caso de no hacerlo dentro del plazo indicado, el Proveedor no tendrá responsabilidad alguna respecto a los Bienes entregados.

10. Los Bienes que fueren retirados por parte del Cliente, serán resguardadas por el Proveedor de forma segura durante un plazo máximo de 30 días. Una vez transcurrido dicho plazo, el Proveedor no se hace responsable de la pérdida o daño de los Bienes no retirados. El costo por guarda de los Bienes, luego de transcurridos 15 días contados a partir de la fecha de entrega, será de Gs. 5000 por prenda, por día.

11. Política de Reembolsos: El Proveedor se compromete a realizar un proceso de limpieza absolutamente de alta tecnología y los resultados están a la par con los estándares de la industria. Sin embargo, no habrá reembolsos si el Cliente argumenta que el servicio de limpieza no está a la altura de su satisfacción o expectativa.

En caso de que el Proveedor cobre por error al Cliente dos veces por una factura en particular, el monto adicional será reembolsado a través de la misma fuente dentro de 1 a 5 días hábiles contados a partir de entrega.

12. Comunicaciones al Proveedor: El Proveedor solamente aceptará como propias y válidas las comunicaciones a través de medios oficiales de la empresa y no reconoce comunicaciones particulares de sus funcionarios o ex funcionarios y el Cliente se obliga por este medio a denunciar estos hechos en caso de que acontezcan o tome conocimiento de los mismos.

Las comunicaciones oficiales e informaciones de interés público para el público en general se realizarán vía redes sociales oficiales del Proveedor, emails oficiales, SMS de números oficiales, contacto vía telefónica desde la central telefónica o cualquier otro medio que VIBEKA EAS escoja o considere apropiado. El cliente asume la responsabilidad de seguir al Proveedor en las redes sociales y/o leer todos los emails y/o mensajes al celular para así mantenerse actualizado de las informaciones y comunicados del Proveedor. El Cliente libera total y absolutamente al Proveedor de cualquier responsabilidad respecto a pérdidas, daños, extravíos, etc., en caso de que no hayan sido leídas estas comunicaciones.

13. Modificación de los Términos y Condiciones: El Proveedor se reserva el derecho de modificar Estos Términos y Condiciones sin previo aviso y sin necesidad de notificación alguna al Cliente. En tal sentido, el Cliente se compromete a mantenerse actualizado respecto a este documento.

14. Jurisdicción. Ley Aplicable: Cualquier controversia sobre la interpretación, vigencia o alcance del Servicio o de los términos y condiciones, será interpretada en base a la ley paraguaya. El Cliente expresamente acepta someter cualquier controversia a la competencia de los Tribunales Civiles y Comerciales de Asunción, República del Paraguay, renunciando de manera expresa a cualquier otra que pudiera corresponder.